



Fachbereich ICT-Support

Arbeit

Einfache Supportanfragen selbstständig bearbeiten; Unterstützung des ICT-Verantwortlichen beim Betreiben und Warten der Informatikanlage und deren Anwendungen; Mithilfe beim Weiterentwickeln der ICT-Infrastruktur.

Tätigkeiten

- First-Level-Support
- Unterstützen der Mitarbeiter*innen in PC-, Netzwerk- und Software-Fragen
- Einfache Fehlerbehebung an PC-Arbeitsplätzen und Peripheriegeräten
- PCs, Notebooks und Drucker warten
- Back-ups und Updates managen
- Verbrauchsmaterial, Hardware und Software verwalten
- PC-Arbeitsplätze einrichten und ans LAN oder Internet anschliessen
- Installation und Konfiguration von Druckern, Telefonanlage und weiteren Peripheriegeräten
- PC-Hardware und Software installieren und benutzungsgerecht konfigurieren
- Funktion von PC-System-Komponenten verstehen lernen

Anforderungen

- Sehr gute theoretische und praktische Kenntnisse im Umgang mit einem PC im Anwendungsbereich
- Dienstleistungsbereitschaft
- gute Deutschkenntnisse B2

Berufsgruppen

1st und 2nd Level Support ICT, Helpdesk-Mitarbeiter*innen

Angebot

- Ein Arbeitsplatz auf Zeit in einem Veranstaltungshaus mit Restaurant, nah am ersten Arbeitsmarkt
- Fachliche Weiterbildungen
- Individuelles Fach- und Jobcoaching
- Unterstützung beim Erstellen und Optimieren der Bewerbungsunterlagen
- Beratung bei der Stellensuche
- Persönlichkeitsfördernde Kurse

Ziel

- Chancen im ersten Arbeitsmarkt verbessern
- aktuellen Leistungsausweis erarbeiten
- neue Fachkenntnisse erwerben
- persönliche, soziale und berufliche Kompetenzen stärken

Betrieb

Der Kulturmarkt ist ein Veranstaltungshaus mit Restaurant im Zürcher Kreis 3. Er ermöglicht Veranstaltungen aus verschiedenen Kultursparten, vermietet die Räume an Dritte und unterstützt diese beim Organisieren, Durchführen und Bewerben ihrer öffentlichen Anlässe. Das Restaurant kocht und serviert von Montag bis Freitag täglich wechselnde Mittagsmenüs und sorgt für die kulinarische Begleitung der Anlässe. Die Festangestellten haben langjährige Berufs- und Führungserfahrung in

Kultur, Verwaltung und Privatwirtschaft. Die Organisation ist In-Qualis zertifiziert.

Bedingungen

- Motivation, Flexibilität und Interesse an einem lebendigen Kultur- und Gastronomiebetrieb
- Kundenorientierung und Dienstleistungsbereitschaft
- Genehmigung der zuweisenden Stelle (RAV, IV, Sozialamt)
- Erfüllen der fachspezifischen Anforderungen

Dauer

Die Massnahme ist auf 6 Monate befristet. Mit einem Stellenantritt wird der Einsatz im Kulturmarkt per sofort beendet.

Kosten

Teilnehmende tragen keine Kosten. Diese werden von der zuweisenden Stelle (RAV, IV oder Soziale Dienste) vollumfänglich übernommen.

Information und Anmeldung

www.kulturmarkt.ch

Jede zweite Woche findet ein Informationsgespräch für Interessierte statt.

Anmeldung: info@kulturmarkt.ch

Mike Meili, ICT-Verantwortlicher / Leiter ICT-Support 044 457 10 36

